

2009年09月07日

お取引先各位

株式会社計測技術研究所  
営業部パワーウェア課

「ワットチェッカー」のお問い合わせについてのお知らせ

拝啓

貴社益々清栄のこととお慶び申し上げます。  
毎度平素より格別なる御愛顧ならびにお引き立てを賜り御礼申し上げます。

敬具

さて、発売以来皆様にご愛用・ご好評頂いております省エネ対策検電器「ワットチェッカー/ワットチェッカーPlus」につきまして、弊社のお問い合わせについての対応につきまして以下ご案内させていただきますので宜しくお願い申し上げます。

ワットチェッカー並びにワットチェッカーファミリーの一覧

	販売元	製品分類	型式
弊社製ブランド	㈱計測技術研究所	ワットチェッカー	2000MS1
	㈱計測技術研究所	ワットチェッカーPlus	2022-04
OEM 製品ブランド	㈱サンワサプライ殿	ワットチェッカー	TAP-TST5
	㈱サンワサプライ殿	ワットチェッカーPlus	TAP-TST7
	大崎電気工業㈱殿	200V 対応端子タイプ	MWC-01
	大崎電気工業㈱殿	ワットチェッカー	MWC-02

※大崎電気工業㈱殿のワットチェッカー（型式：MWC-02）につきまして、メモリ機能が付加されている為他のワットチェッカー（型式：2000MS1, TAP-TST5）とは仕様の差異がございますので予めご了解下さい

ワットチェッカーの各種ご質問について

- ①ワットチェッカーの技術的なご質問（以下詳細ご参照）
- ②ワットチェッカーの販売店・ご購入に関するご質問（以下詳細ご参照）
- ③ワットチェッカーのご使用上に関するご質問（以下詳細ご参照）

## ①ワットチェッカーの技術的なご質問について

### 1. ワットチェッカー（弊社製ブランド）に関する技術的なご質問について

①ワットチェッカーシリーズ（弊社製ブランド）の技術的なご質問は、当社 Web ページの FAQ をご参照ください。

**FAQ**→<http://www.keisoku.co.jp/pw/faq/watt/>

②FAQ で解決されないご質問は、当社 Web ページのメール（web サポート）でのお問い合わせ方法を 御利用ください。

**Web サポート**→<http://www.keisoku.co.jp/pw/contact/>

※ワットチェッカーファミリー（OEM 製品ブランド）に関してのご質問は、受け付けておりません。お手数ですが販売元殿へお問合わせ下さい。

### 2. ご質問を要望されるお客様へ

ワットチェッカーシリーズ（弊社製ブランド）に関する電話による直接のご質問は、原則受け付けておりません。お手数ですが、メールでのお問合わせによる方法かもしくは、販売店、ご購入先殿へご相談ください。

（サポート内容は、販売店、ご購入先により異なります。）

## ②ワットチェッカーのご購入に関するご質問

### 1. ワットチェッカー（弊社製ブランド）に関する販売店・ご購入のご質問について

①ワットチェッカー（弊社製ブランド）の販売店・ご購入に関するご質問は、当社 Web ページの販売店一覧をご参照ください。

**個人・法人のお客様**→<http://www.keisoku.co.jp/pw/shop/watt/shop-1.html>

**店頭でご購入の場合**→<http://www.keisoku.co.jp/pw/shop/watt/shop-2.html>

②販売点一覧で解決されないご質問は、当社 Web ページのメール（web サポート）でのお問い合わせ方法を御利用ください。

**web サポート**→<http://www.keisoku.co.jp/pw/contact/>

※ワットチェッカーファミリー（OEM 製品ブランド）に関してのご質問は、受け付けておりません。お手数ですが販売元殿へお問合わせ下さい。

### 2. 販売店・購入に関するご質問を要望されるお客様へ

ワットチェッカーシリーズ（弊社製ブランド）に関する電話による直接のご質問は、原則受け付け ありません。お手数ですが、メールでのお問合わせによる方法かもしくは、販売店、ご購入先殿へご相談ください。

（サポート内容は、販売店、ご購入先により異なります。）

### ③ワットチェッカーのご使用上に関するご質問

#### 1. ワットチェッカーシリーズ（弊社製ブランド）に関するご使用上のご質問について

①ワットチェッカー（弊社製ブランド）のご使用上に関するご質問は、  
当社 Web ページのマニュアルをご参照ください。

マニュアル→<http://www.keisoku.co.jp/pw/download/manual/>

②マニュアルで解決されないご質問は、当社 Web ページのメール（web サポート）での  
お問い合わせ方法を御利用ください。

Web サポート→<http://www.keisoku.co.jp/pw/contact/>

※ワットチェッカーファミリー（OEM 製品ブランド）に関してのご質問は、受け付けて  
おりません。お手数ですが販売元殿へお問い合わせ下さい。

#### 2. ご使用上についてのご質問を要望されるお客様へ

ワットチェッカーシリーズ（弊社製ブランド）に関する電話による直接のご質問は、原則  
受け付けておりません。お手数ですが、メールでのお問い合わせによる方法かもしくは、  
販売店、ご購入先殿へご相談ください。

（サポート内容は、販売店、ご購入先により異なります。）

以上