

修理・校正サービス内容のご案内

2010年2月12日
(株)計測技術研究所
パワーウェア部

早春の候、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素はひとかたならぬご厚情にあずかり、厚くお礼申し上げます。

平素より、計測技術研究所のサービス事業をご利用頂き、誠にありがとうございます。「修理・校正サービス」についてご案内申し上げます。

1. サービス内容のご案内

弊社のサービス内容としまして「点検」、「校正」、「修理」、「修理+検査成績書」の4つの内容からお選び頂きます。

詳細につきまして別表1「修理・校正・点検業務の作業範囲」をご参照下さい。

弊社で診断後に、弊社から内容変更のご案内又は、御客様のご要望に合わせて変更することが可能です。

「修理」、「校正」はそれぞれ作業の性質がことなります。「修理」は、性能（精度、機能）の維持を行います。「校正」は精度（機能は含みません）の維持を行います。

「校正」をご希望で性能維持をご希望される御客様は、「修理+検査成績書」を選択されることをお勧め致します。

2. 料金体系について

弊社の校正・修理の料金は以下の通り算出されています。別表2「修理・校正サービス費用内訳マトリックス表」もごございますのでご参照下さい。

・社内修理料金

修理基本料金+修理作業費+修理部品費+返却時送料

・出張修理料金

修理基本料金+出張修理作業費+修理部品費+交通費（車両運行費）+機材運搬費

・社内校正料金

校正作業費+検査成績書作成費+返却時送料

・出張校正料金

校正作業費+検査成績書作成費+交通費（車両運行費）+機材運搬費

代替器を希望される場合は、機器レンタル料を請求させて頂く事がございます。

※修理、校正の定額料金には返却時送料が含まれています。校正・修理品は「元払」にて返却させて頂きます。

※「修理基本料金」については「別紙1 修理基本料、技術診断料」をご参照ください。

2-1. 定額料金

弊社の修理は、一部製品を除き、原則的に定額料金を採用しております。故障程度が著しい場合には、別途見積の提出とし、定額料金を超える金額となる場合がございます。また、一部製品は、定額料金を設定していない製品もございます。

(1)定額料金を採用しない製品（別途見積致します）：

- ・ AC 電源装置：6000 シリーズ（6900 シリーズを除く）
- ・ 安全試験機：7000 シリーズ（7100/7200 シリーズを除く）
- ・ AC/DC 電子負荷装置 3000 シリーズ
- ・ 生産終了品

(2)弊社の校正料金は、原則として定額料金を採用しております。

一部製品は外部校正機関を利用しているものもございます。生産終了品等についての詳しい情報は、弊社へお問い合わせください。

2-2. 修理・校正品の運送料

修理品の運送料は、御客様のご負担となります。修理品返却時の送料は、修理費用に含まれています。

校正品の運送料は、校正料金に含まれています。

※修理キャンセル時の技術診断料には送料を含みませんので、「着払」にて修理品を返却させて頂きます。「技術診断料金」については「別紙 1 修理基本料、技術診断料」をご参照ください。

海外でのご利用製品は、弊社までの製品輸送に掛る経費のご負担をお願い致します。

2-3. 生産終了品に関する料金割増

生産終了日から経過期間毎に料金割増料を設定しております。

納入日から	6年以内	標準サービス料金
納入日から	6年超～8年以内	標準サービス料金 x 1.5
納入日から	8年超～10年以内	標準サービス料金 x 2.0
納入日から	10年超～	別途お見積もりさせていただきます

3. 修理・校正品の保証について

修理後の保証は、6ヶ月の保証が付きます。同一箇所に関わる故障が発生した場合、無償にて承ります。

校正後の保証は、精度について6ヶ月の保証が付きます。機能については保証対象外となります。

点検後の保証は、無保証となります。(点検は機能診断のみとなりますので、結果により修理、校正又は、機能良品の判定を行うものです。)

4. 修理・校正の辞退について

校正・修理の辞退は、弊社から辞退する場合と御客様から辞退する場合がございます。

(1)弊社からの辞退は、次の1)～4) の場合によります。

料金は修理基本料をご請求させていただきます。修理品は、「着払」にて返却致します。

1) 納入から10年を経過した場合。

2) 販売終息から6年を経過した場合

※当該品に於いても、納入から6年未満の場合は修理対象とさせていただきます。

3) 修理用部品の入手が困難な場合。

4) 損傷が非常に大きく修復が困難と判断される場合。

5) その他正当な理由により修理不能と判断される場合。

(2)御客様からの辞退の場合は次の通りとなります。

1)見積作成、製品診断の為、着手した後に辞退された場合は、技術診断料を請求致します。

修理品は「着払」にて返却させていただきます。

2)修理品の診断に着手する前に辞退された場合は、無償とさせていただきます。修理品は「着払」にて返却させていただきます。

(3)修理の御依頼内容が確認が出来なかった場合について

修理料金のうち「修理基本料金」を請求致します。修理品は「着払」にて返却させていただきます。

※「技術診断料」、「修理基本料金」については「別紙1 修理基本料、技術診断料」をご参照ください。

5. 保守部品の在庫・調達について

生産終了日より6年間修理部品の入手に努め、修理サービスの実施継続を努力致します。しかしながら、市場流通状況により止むを得ず部品調達が困難となる場合は、修理辞退となる場合がございます。

6. 修理品のお預り期限について

修理が完了しこれをお知らせしているにもかかわらず、修理品をお受け取りいただけない場合、または修理品お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず、修理品をお引き取りいただけない場合は、お預かりした日から6ヶ月間の保管期間の経過をもって、お客様が修理品の所有権を放棄されたものとみなし、自由に処分できるものとさせていただきます。この場合はお客様に対し、保管ならびに処分に要する費用を請求できるものとさせていただきます。

表 1: 修理・校正・点検業務の作業範囲

作業項目	点検	修理	校正	修理+ 検査成績書
入荷	○	○	○	○
清掃	○	○	○	○
基本機能の動作確認	×	×	○	×
全般機能の動作確認	○	○	×	○
受入データ取得 ^(※4)	○	○	○	○
故障状況の確認	×	○	×	○
故障個所の探索	×	○	×	○
検証実験等の実施	×	×	×	×
見積書作成・提出	○	○	○	○
故障個所の修復	×	○	×	○
調整	×	△ ^(※1)	△ ^(※1)	△ ^(※1)
検査データ取得	×	○	○ ^(※2)	○
検査成績書作成 ^(※3)	×	×	○	○
修理報告書作成	○	○	×	○
調査報告書作成	×	×	×	×
出荷点検	○	○	○	○
出荷	○	○	○	○
オプション(別費用)				
代替器	○	○	○	○

※1) 調整について修理・校正により異なります。

修理：故障個所により調整が必要な場合のみ行います。検査データ確認において規格外の場合のみ実施します。「修理+成績書」の場合も同様です。

校正：受入データ取得時、規格外の場合に御客様に確認の上、調整を実施します。

※2) 受入データ確認時に規格内であった場合、検査データ取得は実施しません。

※3) 点検、修理において、データを希望される場合は、無償です。検査成績書を希望される場合は、「修理+検査成績書」へ変更となります。

※4) 故障状況に応じてデータ取得が出来ない場合もあります。

※5) 修理をキャンセルされる場合は、点検費用を申し受けます。

注意 1) 点検は、故障発見時に修理への移行を見積にて提案致します。

注意 2) データは、測定器の性能データのみ、検査成績書は、校正証明書+検査データ+トレサビリティチャートの3点セットを指します。

注意 3) 各作業内容から、他の作業内容への変更を見積提出時にご案内させて頂く場合がございます。

注意 4) 機器レンタル品の有無については、弊社へお問合わせください。

表 2 : 修理・校正サービス費用内訳マトリックス

Y : Yse N : No

費用項目	点検		修理		校正		修理+ 検査成績書		修理 辞退	修理 不能
	社内	出張	社内	出張	社内	出張	社内	出張	N	N
修理基本料金	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	N	Y
修理作業費	N	N	Y	N	N	N	Y	N	N	N
出張修理作業費	N	N	N	Y	N	N	N	Y	N	N
修理部品費	N	N	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N
返却時送料	N	N	Y	N	Y	N	Y	N	N	N
交通費（車両運行費）	N	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	N
機材運搬費	N	Y	N	Y	N	Y	N	Y	N	N
校正作業費	N	N	N	N	Y	Y	N	N	N	N
検査成績書作成費	N	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	N
「着払」返却	Y	N	N	N	N	N	N	N	Y	Y
技術診断料	Y	Y	N	N	N	N	N	N	Y	N
機器レンタル料 (オプション)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

※交通費（車両運行費）、機材運搬費は、弊社から出向き先までの交通費実費と機材送り込み運送費となります。

※機器レンタル費は、修理、校正の製品単位毎で発生します。

お問い合わせ窓口

株式会社 計測技術研究所
住所: 〒224-0037 横浜市都筑区茅ヶ崎南 2-12-2
URL <http://www.keisoku.co.jp/>

お問い合わせにつきましては以下にご連絡ください。

修理・校正のお問い合わせ
TEL: 045-948-0214
FAX: 045-948-0224

E-mail: PW-support@hq.keisoku.co.jp

別紙 1

修理基本料、技術診断料金表
(2010/02/12 現在)

料金項目	料金	備考
修理基本料	¥10,000	修理依頼内容が確認出来ない場合に適用
技術診断料	¥15,000	お客様又は弊社からの修理辞退に適用 (「4. 修理・校正の辞退について」に基づきます)

以上